

CONVENZIONE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI UTENTI PER FAVORIRE
L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI ON LINE DELL'ASP DI RAGUSA

ASP - RAGUSA

PROTOCOLLO GENERALE

N.PROT. U - 0018445

DEL 23/05/2022

PREMESSO CHE

Tra l'ASP, le Confederazioni Sindacali di CGIL Ragusa, CISL Ragusa-Siracusa e UIL Sicilia e Area Vasta Palermo-Siracusa-Ragusa e le Organizzazioni Sindacali dei Pensionati CGIL Ragusa, CISL Ragusa e Siracusa e UIL Pensionati Sicilia e Area Vasta Palermo-Siracusa-Ragusa si è convenuto di perseguire, attraverso politiche condivise a livello provinciale, le finalità di sostegno allo sviluppo ed al potenziamento della sanità, fermo restando l'autonomia decisionale ed istituzionale di tutte le parti coinvolte;

Che allo scopo di dare concreta esecuzione degli obiettivi suddetti, le parti hanno ritenuto opportuno istituire con apposito protocollo di intesa il "Tavolo Permanente della Salute" approvato con delibera ASP n. 588 del 26.3.2021 con il precipuo obiettivo di elaborare proposte su temi afferenti il complesso delle politiche sanitarie e socio sanitarie del territorio della ex provincia di Ragusa;

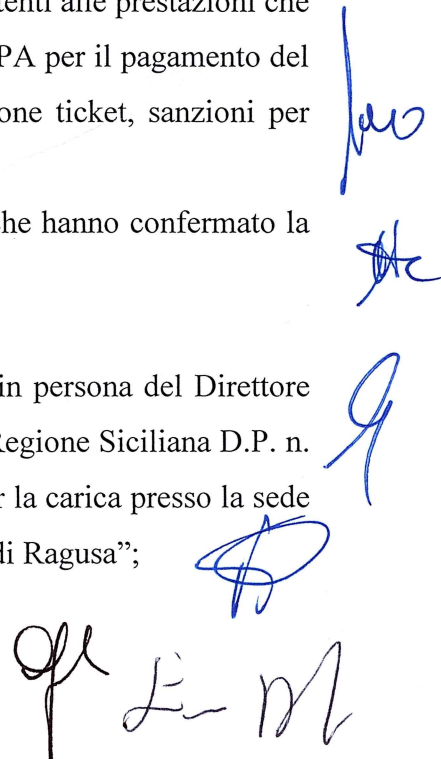
Che il Tavolo Permanente della Salute è chiamato, tra l'altro, a promuovere azioni e campagne comuni su obiettivi specifici finalizzati al miglioramento della accessibilità dell'offerta sanitaria con particolare riferimento alla condizione degli anziani, dei soggetti affetti da patologie croniche, della disabilità e della non autosufficienza;

Che è interesse comune del Tavolo favorire ed incentivare l'accesso degli utenti alle prestazioni che l'ASP di Ragusa ha messo a disposizione "on line" quali il percorso PAGOPA per il pagamento del ticket, la scelta e revoca del medico, l'attestazione del diritto alla esenzione ticket, sanzioni per omessa vaccinazione;

Che l'ASP ha chiesto a tal fine la collaborazione delle OO.SS. firmatarie che hanno confermato la disponibilità in tal senso;

TRA

l'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa (C.F. e P. IVA 01426410880), in persona del Direttore Generale Arch. Angelo Aliquò nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana D.P. n. 192/serv.1/S.G. del 4 aprile 2019, in regime di "prorogatio", domiciliato per la carica presso la sede legale sita in Ragusa in Piazza Igea, n°1 d'ora innanzi indicata come "ASP di Ragusa";



E

Le Confederazioni Sindacali

C.G.I.L. Ragusa nella persona del segretario generale Giuseppe Scifo

C.I.S.L. Ragusa Siracusa nella persona della segretaria generale Venera Carasi

UIL Sicilia e Area Vasta nella persona del segretario regionale Giovanni D'Avola

S.P.I. CGIL nella persona del segretario generale Rosario Denaro

FNP CISL Ragusa Siracusa nella persona del segretario generale Vito Polizzi

UIL Pensionati Sicilia e Area Vasta nella persona del segretario regionale Giorgio Bandiera

SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Nell'ottica di promuovere una strategia sul territorio che consenta all'ASP di far fronte alle richieste dei cittadini per offrire agli stessi un servizio più ampio, le OO.SS. si rendono disponibili ad offrire agli utenti una rete capillare di strutture, diffusa sul territorio, a cui rivolgersi, sia il supporto per l'accesso alle prestazioni "on line" da parte di personale dedicato;

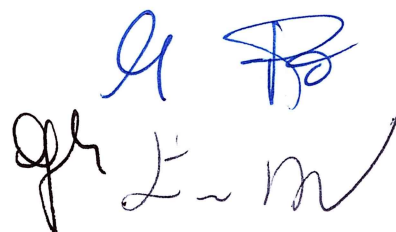
Art. 2

Le OO.SS. si impegnano al supporto in favore degli utenti che ne facciano richiesta per le seguenti attività:

- Accesso alle prestazioni on line PAGOPA per il pagamento ticket per prestazioni sanitarie;
- Accesso al sistema on line dell'ASP per la scelta e revoca del medico di base e del pediatra di base;
- Accesso al sistema dell'ASP per la attestazione on line del beneficio dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria;
- Accesso al sistema dell'ASP per la proposizione on line delle opposizioni alle sanzioni per omessa vaccinazione;
- ogni altro servizio che l'ASP attiverà a beneficio dell'accesso facilitato all'utenza.

Art. 3

Al fine di consentire lo svolgimento di tali attività le OO.SS. indicheranno proprio personale da formare da parte dell'ASP che si impegna ad organizzare all'uopo dei corsi di formazione anche in coincidenza dell'avvio della formazione dei volontari del servizio civile digitale, che potranno altresì formare e supportare il personale da dedicare a tale attività.



Art. 4

Le parti contraenti, debitamente informate in merito a quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia (Regolamento U.E. 2016/679) prestano il loro assenso e danno espressa autorizzazione affinché i loro dati personali vengano dalle stesse reciprocamente trattati e/o comunicati, per le finalità connesse al rapporto contrattuale.

Si conviene, inoltre, che il personale delle OO.SS. che svolgerà l'attività oggetto della presente convenzione è tenuto alla massima riservatezza circa i dati di cui venga a conoscenza durante l'espletamento dell'incarico e/o dei dati personali sensibili, che non dovranno divulgare e che dovranno trattare con la massima riservatezza ai sensi della richiamata normativa. Titolare dei dati dei pazienti è l'ASP di Ragusa. Le OO.SS. saranno nominate, con separato atto in riferimento alla presente convenzione, Responsabili del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del citato Regolamento U.E. 2016/679.

Art. 5

La presente convenzione ha validità di anni 1 (uno) con decorrenza dalla data di sottoscrizione su espressa volontà delle parti e con esclusione del tacito rinnovo. E' data altresì facoltà alle parti di recedere in qualsiasi momento dal presente accordo, previo congruo preavviso di 30 (trenta) giorni da notificare a mezzo raccomandata a/r o a mezzo PEC.

Art. 6

Per tutte le controversie relative alla presente convenzione è competente il Foro di Ragusa.

Art. 7

La convenzione redatta nella forma della struttura privata non autenticata sarà soggetta a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5 del DPR n. 131/86 e s.m.i., con oneri a carico della parte che avrà richiesto tale adempimento.

Letto, confermato e sottoscritto

Ragusa _____

IL DIRETTORE GENERALE

LE OO.SS. – TAVOLO DELLA SALUTE

